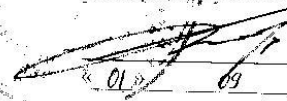


Державний заклад
«Південноукраїнський національний педагогічний університет
імені К. Д. Ушинського»

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Ректор Південноукраїнського
національного педагогічного
університету імені К. Д. Ушинського

О. Я. Чебикін
« 01 » 09 2009 року

ПОЛОЖЕННЯ
про систему менеджменту якості вищої освіти університету

1. Вступ

1.1. Головною метою організаційного й методичного забезпечення навчального процесу в університеті є проведення заходів щодо підвищення якості підготовки фахівців з усіх напрямів і спеціальностей в умовах адаптації до Європейського освітнього простору відповідно до вимог державних освітніх стандартів, забезпечення конкурентоздатності випускників університету до ринку праці, а також їх адаптації до умов майбутньої професійної діяльності та мобільності.

1.2. Розроблення єдиних критеріїв гарантії якості підготовки фахівців у вищих навчальних закладах у рамках Болонського процесу потребує запровадження нових процедур і механізмів оцінювання і контролю навчальних досягнень студентів.

1.3. З метою удосконалення механізму оцінювання знань, умінь, навичок і компетентцій студентів, посилення відповідальності викладачів за якість підготовки фахівців, на виконання наказу Міністерства освіти і науки України від 29.10.2007 року №948 «Про удосконалення механізмів зовнішнього та внутрішнього оцінювання навчальних досягнень студентів» в університеті запроваджено систему менеджменту якості вищої освіти, що містить систему рейтингової оцінки діяльності науково-педагогічних кадрів.

2. Загальні положення

2.1. В університеті з метою визначення і реалізації оптимальних шляхів підвищення якості освіти майбутніх фахівців запроваджено моніторинг якості освіти, що полягає в постійному та систематичному збиранні й опрацюванні дослідницькими методами інформації про навчально-виховний процес та пов'язані з ним сфери діяльності університету.

Оцінювання навчальних досягнень студентів як процес і результат є в університеті складовою частиною моніторингу якості освіти.

2.2. Для забезпечення моніторингу якості освіти психологічною службою щорічно проводиться анкетування студентів з метою збору інформації про рівень викладання навчальних дисциплін науково-педагогічними працівниками.

2.3. На кожному факультеті створюються спеціальні групи моніторингу якості освіти, які займаються безпосереднім збором інформації.

2.4. Зазначені структури разом з навчальним відділом і студрадою забезпечують організаційно-методичний супровід усіх видів діяльності, пов'язаної з моніторингом якості освіти, спільно з загальноуніверситетською та факультетськими групами реалізують відповідні планові заходи на ректорському, інститутському, факультетському та кафедральному рівнях.

2.5. Моніторинг якості освіти в університеті передбачає здійснення тривісного контролю за якістю підготовки фахівців (оцінювання навчальних досягнень студентів), в тому числі:

ректорський (ректорські контрольні роботи) – 1 раз на семестр;

директорські (декана) – 2 рази на семестр;

кафедральний – щомісяця.

2.6. Основними формами моніторингу якості освіти в університеті є: проведення відкритих занять, взаємовідвідування, контрольні відвідування занять посадовими особами, ректорські і директорські контрольні роботи, рейтингове оцінювання виробничої діяльності викладачів, кафедр та інститутів, аналіз науково-методичного забезпечення навчального процесу тощо.

Безпосереднім виконавцем у моніторингу і забезпеченні якості освіти є професорсько-викладацький склад університету загалом і кожний член колективу зокрема. Керівники кафедр та інших структурних підрозділів організовують реалізацію

політики і стратегії університету в забезпеченні якості навчання шляхом ефективного використання наявних ресурсів, аналізу і вдосконалення механізмів забезпечення якості освіти, а також підготовку відповідних питань для заслуховування на різному рівні засіданнях, зокрема на вчених радах університету та інститутів (факультетах) Моніторинг якості освіти супроводжується діючою в університеті системою підвищення кваліфікації професорсько-викладацького складу та інших співробітників – учасників цього процесу.

Предметом моніторингу якості освіти в університеті є результати заліково-екзаменаційних сесій. Динаміка академічної успішності студентів щорічно розглядається на засіданнях вченої ради, ректоратах у розрізі факультетів за результатами заліково-екзаменаційних сесій.

3. Рейтингова оцінка діяльності викладачів

3.1. З метою підвищення якості викладання навчальних дисциплін в межах аналізу якості освіти в університеті запроваджено моніторинг ефективності викладання навчальних дисциплін. Показники якості викладання дисциплін аналізуються в розрізі критеріїв, визначених психологічною службою, на основі сучасних досліджень у цій галузі з урахуванням специфіки педагогічного профілю університету. Критерії якості можуть змінюватися. Орієнтовними є такі критерії оцінки якості викладання дисциплін як:

- доступність та ясність викладання матеріалу;
- використання інноваційних технологій, застосування активних форм навчання;
- об'єктивність оцінювання знань і вмінь студентів;
- забезпечення навчального процесу всім необхідним;
- здатність зацікавити студентів у вивченні предмету;
- тактовність у спілкуванні та уважність до запитань студентів;
- вміння мотивувати самостійну роботу студентів;
- висока кваліфікація викладача;
- спонукання до участі у наукових дослідженнях та творчій роботі;
- можливість отримати практичний досвід

3.2. Якість викладання оцінюється студентами університету по кожній навчальній дисципліні за 12-бальною шкалою.

3.3. За результатами проведеного дослідження якості викладання дисциплін спеціалістами психологічною службою готуються висновки по кожному факультету (інституту), кафедрі в розрізі дисциплін, які надаються керівникам даних структурних підрозділів для аналізу та розробки відповідних заходів щодо підвищення якості їх викладання в майбутньому. Щорічно на засіданнях ученої ради університету та факультетів заслуховуються звіти щодо моніторингу якості освіти в університеті поточному році й складається рейтинг науково-педагогічних працівників на підставі узагальнених показників оцінювання якості викладання навчальних дисциплін в розрізі критеріїв, з урахуванням результатів ректорського та факультетського контролю успішності студентів

3.4. Результати моніторингу й рейтингової оцінки викладачів є підставою для вжиття заходів щодо покращання рівня надання освітніх послуг в університеті, враховуються при складанні графіків відкритих занять та взаємовідвідування занять викладачів, надають змогу систематично здійснювати аналіз якості професійної підготовки студентів в університеті та вносити відповідні корективи щодо вдосконалення навчально-виховного процесу в цілому.

**Перший проректор з навчальної
та науково-педагогічної роботи**

Н. В. Яблонська