

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ЗАКЛАД
«ПІВДЕННОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ К. Д. УШИНСЬКОГО»**

ЗАТВЕРДЖУЮ
Ректор Андрій КРАСНОЖОН
20 26 року



**ПОЛОЖЕННЯ
ПРО ОРГАНІЗАЦІЮ ІНКЛЮЗИВНОГО НАВЧАННЯ В
ДЕРЖАВНОМУ ЗАКЛАДІ «ПІВДЕННОУКРАЇНСЬКИЙ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ К. Д. УШИНСЬКОГО»**

Схвалено рішенням вченої ради
Університету Ушинського
від «25» червня 2026 р.
протокол № 15

Уведено в дію наказом
від «25» червня 2026 р. № 188

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Це Положення визначає єдині організаційні, правові та процедурні засади реалізації права здобувачів вищої освіти на якісну освіту в інклюзивному освітньому середовищі Державного закладу «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського» (далі — Університет).

1.2. Положення поширюється на всіх учасників освітнього процесу та структурні підрозділи Університету незалежно від форми здобуття освіти.

1.3. Метою Положення є забезпечення рівного доступу до освіти, повної участі в освітньому, науковому, культурному, спортивному та громадському житті, запобігання дискримінації та усунення фізичних, інформаційних, цифрових, комунікаційних, організаційних і психологічних бар'єрів.

1.4. Інклюзивне навчання організовується з урахуванням індивідуальних потреб, можливостей та освітніх труднощів осіб, які мають особливі освітні потреби чи встановлену інвалідність.

1.5. Положення враховує нормативно-правові вимоги у сфері інклюзивної освіти, безбар'єрності, недискримінації, доступності та захисту персональних даних, а також особливості організації освітнього процесу в Університеті.

1.6. Інклюзивне навчання в Університеті є складовою внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти та охоплює організацію доступного освітнього середовища, освітнього процесу, підтримки, оцінювання, практичної підготовки, цифрових і соціальних сервісів.

1.7. Інклюзивне навчання передбачає не лише створення умов для окремих здобувачів вищої освіти, а системне формування доступного, безпечного, відкритого та гнучкого освітнього середовища, яке враховує різноманітність освітніх потреб.

1.8. Університет здійснює інклюзивне навчання на засадах рівності прав і можливостей усіх здобувачів вищої освіти, недискримінації, доступності та безбар'єрності освітнього середовища.

1.9. Університет для забезпечення якісного освітнього процесу для всіх його учасників поєднує універсальний дизайн, розумне пристосування, індивідуалізацію освітнього процесу, асистивні технології та різні види супроводу. Заходи підтримки визначаються за функціональною потребою здобувача вищої освіти та ідентифікованими бар'єрами середовища.

1.10. Пріоритет має універсальний дизайн, розумне пристосування застосовується тоді, коли універсальних заходів недостатньо.

1.11. Університет поважає гідність, автономію, приватність і право здобувача вищої освіти брати участь у прийнятті рішень щодо власної підтримки.

1.12. Підтримка визначається за фактичною потребою в подоланні освітніх труднощів і забезпеченні рівної участі.

1.13. Підтримка має бути визначена потребою, спрямованою на максимальну самостійність здобувача вищої освіти та не повинна створювати залежності від допомоги, якої можна уникнути доступним середовищем.

1.14. Підтримка визначається у партнерстві зі здобувачем вищої освіти із урахуванням його думки, способу комунікації та побажань.

1.15. Ефективність заходів підтримки регулярно переглядається, за потреби їх обсяг, спосіб або рівень змінюється.

1.16. Інформація про інвалідність, стан здоров'я та особливі освітні потреби обробляється конфіденційно й лише в обсязі, необхідному для реалізації освітніх прав та безпеки.

2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВА ОСНОВА

2.1. Під час організації інклюзивного навчання Університет враховує категорію (тип) особливих освітніх потреб (освітніх труднощів), ступінь їх прояву та визначений рівень підтримки, зазначені у висновку про комплексну психолого-педагогічну оцінку розвитку особи, виданому інклюзивно-ресурсним центром (ІРЦ) (Постанова КМУ «Про затвердження Порядку організації інклюзивного навчання у закладах вищої освіти» від 10 липня 2019 р. № 635 (зі змінами)).

2.2. Нормативно-правовою основою організації інклюзивного навчання в Університеті є Конституція України, Конвенція ООН про права осіб з інвалідністю від 13 грудня 2006 року (набрала чинності в Україні 6 березня 2010 року), Закон України «Про освіту» від 5 вересня 2017 року № 2145-VIII, Закон України «Про вищу освіту» від 1 липня 2014 року № 1556-VII та інші нормативно-правові акти, що гарантують рівні права, недискримінацію, доступність освіти та створення необхідних умов для здобувачів вищої освіти з особливими освітніми потребами. Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку організації інклюзивного навчання у закладах вищої освіти» від 10 липня 2019 р. № 635 Університет створює необхідні умови для організації інклюзивного навчання та забезпечення підтримки здобувачів вищої освіти. Положення постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо організації навчання осіб з особливими освітніми потребами» від 21 липня 2021 р. № 765 застосовуються під час врахування категорій (типів) освітніх труднощів, ступеня їх прояву та рівнів підтримки, визначених у встановленому законодавством порядку та зазначених у відповідному висновку ІРЦ. Вимоги постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання доступності інформаційно-комунікаційних систем та документів в електронній формі» від 21 липня 2023 р. № 757 враховуються під час забезпечення цифрової доступності освітнього середовища. Стратегічні засади розвитку інклюзивного

навчання та безбар'єрного освітнього середовища визначаються Національною стратегією розвитку інклюзивного навчання на період до 2029 року, схваленою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 7 червня 2024 р. № 527-р, та Національною стратегією із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, схваленою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 р. № 366-р. Під час забезпечення фізичної доступності враховуються вимоги чинних державних будівельних норм, зокрема ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення».

3. ОСНОВНІ ТЕРМІНИ

3.1. Асистивні технології – засоби, обладнання, програмне забезпечення та інші технологічні рішення, що сприяють самостійному навчанню, комунікації, доступу до інформації та участі в освітньому процесі.

3.2. Безбар'єрне освітнє середовище – сукупність фізичних, інформаційних, цифрових, комунікаційних, освітніх, організаційних і соціально-психологічних умов, що забезпечують рівний, безпечний, самостійний і гідний доступ до освіти та університетських сервісів.

3.3. Група психолого-педагогічного супроводу – визначена Університетом група працівників та, за потреби, залучених фахівців, яка планує, координує та моніторить заходи підтримки відповідно до законодавства.

3.4. Здобувач з особливими освітніми потребами – особа, яка потребує додаткової постійної або тимчасової підтримки в освітньому процесі для забезпечення рівної участі та доступу до освіти.

3.5. Інклюзивна група – академічна група, у якій поряд з іншими здобувачами вищої освіти навчається одна або більше осіб з особливими освітніми потребами.

3.6. Інклюзивне навчання – система організації освітнього процесу, що забезпечує здобувачам з особливими освітніми потребами можливість здобувати вищу освіту нарівні з іншими особами з урахуванням їхніх потреб та індивідуальних можливостей.

3.7. Категорії (типи) освітніх труднощів – функціональні групи труднощів, які використовуються для визначення характеру бар'єрів і необхідних заходів підтримки. У Положенні враховуються інтелектуальні, функціональні, фізичні, навчальні, соціоадаптаційні, цифрові, інформаційні та організаційні труднощі, а також тимчасові труднощі.

3.8. Маломобільні групи населення (МГН) – люди, які відчують труднощі при самостійному пересуванні, одержанні послуги, необхідної інформації або при орієнтуванні у просторі.

3.9. Освітні труднощі – труднощі у навчанні та участі в освітньому процесі, що виникають у взаємодії індивідуальних особливостей особи та бар'єрів середовища і можуть впливати на доступ до інформації, комунікацію, пересування, виконання навчальних завдань, оцінювання або участь у житті Університету

3.10. Особа з інвалідністю – особа із стійкими порушеннями функцій організму, які при взаємодії з різними бар'єрами можуть заважати її повній та ефективній участі в житті суспільства нарівні з іншими.

3.11. Підтримка в освітньому процесі – сукупність організаційних, педагогічних, психологічних, соціальних, інформаційних і технічних заходів, спрямованих на подолання освітніх труднощів та забезпечення участі здобувача вищої освіти.

3.12. Рівень підтримки – нормативно визначений обсяг, інтенсивність і тривалість заходів підтримки, необхідних для подолання труднощів та забезпечення участі особи в освітньому процесі.

3.13. Розумне пристосування – необхідні та відповідні модифікації й адаптації, які здійснюються, коли це потрібно в конкретному випадку, для забезпечення особі реалізації права на освіту нарівні з іншими особами та не створюють непропорційного або невиправданого тягаря.

3.14. Супровід осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення – комплекс заходів, спрямованих на допомогу людині під час навчання, пересування, отримання інформації, користування університетськими послугами, комунікації або переміщення до безпечного місця.

3.14.1. Навчально-організаційний супровід – допомога учасникам освітнього процесу в організації освітнього процесу, написанні та моніторингу виконання індивідуального навчального плану здобувача вищої освіти з особливими освітніми потребами, організація індивідуальних консультацій тощо.

3.14.2. Психолого-педагогічний (психолого-андрагогічний) супровід – системна діяльність, яка включає надання психологічної та педагогічної допомоги здобувачам вищої освіти з особливими освітніми потребами під час освітнього процесу.

3.14.3. Соціальний супровід – заходи щодо створення умов для соціальної та соціально-побутової підтримки здобувачів вищої освіти з особливими освітніми потребами, в тому числі надання інформації та допомоги у влаштуванні в гуртожиток, організації волонтерської допомоги для підтримки здобувачів вищої освіти з особливими освітніми потребами.

3.15. Універсальний дизайн у сфері освіти – проектування та організація освітнього середовища, освітніх програм, послуг, навчальних матеріалів, процедур

і цифрових ресурсів таким чином, щоб вони були максимально придатними для використання всіма особами без потреби в подальшій спеціальній адаптації.

3.16. Цифрова доступність – можливість самостійно або за необхідної підтримки користуватися електронними ресурсами, документами, платформами, цифровими сервісами та каналами комунікації.

4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Здобувачі вищої освіти мають право:

4.1.1. Навчатися без дискримінації та користуватися всіма правами, гарантованими законодавством.

4.1.2. Звертатися по підтримку усно або письмово, у доступний для себе спосіб.

4.1.3. Брати участь у визначенні виду, обсягу та способу підтримки, просити про її зміну або припинення, якщо це не суперечить вимогам безпеки.

4.1.4. Отримувати доступні навчальні матеріали, електронні ресурси, бібліотечні послуги, консультації та комунікацію.

4.1.5. Отримувати розумне пристосування форм і методів навчання та оцінювання.

4.1.6. Користуватися супроводом під час перебування в Університеті та, за потреби, під час евакуації. Супровід здобувача вищої освіти з особливими освітніми потребами можуть здійснювати батьки (інші законні представники) або особи, уповноважені ними, соціальні працівники (робітники), волонтери.

4.1.7. На конфіденційність інформації про інвалідність, стан здоров'я та особливі освітні потреби.

4.1.8. Подавати звернення і скарги щодо недоступності, дискримінації або неналежної підтримки.

4.2. Здобувачі вищої освіти зобов'язані:

4.2.1. Дотримуватися законодавства України, статуту, правил внутрішнього розпорядку та інших нормативних документів Університету, поважати права, гідність і законні інтереси інших учасників освітнього процесу, не допускати дискримінації, приниження, насильства та інших форм неналежної поведінки.

4.2.2. Надавати Університету необхідну для організації освітнього процесу та заходів підтримки інформацію в обсязі, що безпосередньо стосується відповідних потреб, та своєчасно повідомляти про обставини, які можуть впливати на участь в освітньому процесі або потребу в підтримці.

4.2.3. Брати участь у визначенні, організації та перегляді заходів підтримки, повідомляти про їхню недостатність або невідповідність потребам та сприяти пошуку прийнятних способів забезпечення участі в освітньому процесі.

4.2.4. Дотримуватися встановлених вимог безпеки, правил користування університетською інфраструктурою, обладнанням та іншими ресурсами, а також виконувати законні вимоги працівників Університету під час евакуації та в інших ситуаціях, що становлять загрозу життю і здоров'ю.

4.2.5. Своєчасно повідомляти Університет про виявлені бар'єри, випадки дискримінації, недоступності освітнього середовища або неналежного забезпечення підтримки та, за можливості, надавати інформацію, необхідну для їх усунення.

4.3. Університет має право:

4.3.1. Залучати в установленому законодавством порядку додаткові фінансові, матеріально-технічні, інформаційні та інші ресурси для створення, розвитку та підтримки інклюзивного й безбар'єрного освітнього середовища.

4.3.2. Звертатися до органів державної влади та місцевого самоврядування, юридичних і фізичних осіб, благодійників, донорів, грантодавців, громадських та інших організацій щодо залучення ресурсів, експертної, консультативної, методичної та іншої допомоги для забезпечення інклюзивного навчання.

4.3.3. Залучати за згодою та в установленому законодавством порядку фахівців, представників громадських організацій, благодійних фондів, волонтерів та інших осіб до надання консультаційної, соціальної, психолого-педагогічної, інформаційної та іншої допомоги здобувачам вищої освіти з особливими освітніми потребами.

4.3.4. Ініціювати та реалізовувати проекти, програми, гранти, партнерські та благодійні ініціативи, спрямовані на розвиток інклюзивного освітнього середовища, підвищення доступності освітніх послуг та забезпечення необхідної підтримки здобувачів вищої освіти.

4.4. Університет зобов'язаний:

4.4.1. Створювати та підтримувати інклюзивне освітнє середовище.

4.4.2. Визначати відповідальних осіб, планувати ресурси та контролювати усунення бар'єрів.

4.4.3. Забезпечувати доступність освітніх, інформаційних, бібліотечних, цифрових та інших послуг.

4.4.4. Організовувати підвищення кваліфікації науково-педагогічних, наукових, педагогічних працівників з питань інклюзивної освіти та безбар'єрності.

4.4.5. Забезпечувати безпечні маршрути, доступ до укриттів і порядок супроводу осіб, які потребують допомоги.

4.4.6. Університет забезпечує консультаційну та методичну підтримку науково-педагогічних, наукових, педагогічних працівників та співробітників Університету щодо організації освітнього процесу здобувачів з особливими

освітніми потребами та сприяє формуванню толерантного й недискримінаційного ставлення.

4.4.7. Університет забезпечує, з урахуванням потреб здобувачів вищої освіти та можливостей Університету, доступ до необхідних навчально-методичних матеріалів та інформаційно-комунікаційних технологій, можливість застосування розумного пристосування, використання найбільш прийнятних способів спілкування, зокрема української жестової мови та шрифту Брайля за потреби, а також доступність інформації в різних форматах.

4.4.8. Університет забезпечує планування та поетапне усунення виявлених бар'єрів доступності, визначає відповідальних осіб, строки та ресурси, а також інформує здобувачів вищої освіти про доступні альтернативні рішення на період усунення бар'єра.

5. ВИЯВЛЕННЯ ПОТРЕБИ В ПІДТРИМЦІ

5.1. Підставою є звернення (заява) здобувача вищої освіти, документи про індивідуальну програму реабілітації або висновок ІРЦ, а також фактична потреба в підтримці.

5.2. Звернення (заяву) приймає деканат або інший структурний підрозділ, відповідальний за організацію освітнього процесу.

5.3. Невідкладні заходи безпеки та доступності вживаються без зволікання. Інші заходи визначаються у розумний строк, який не повинен необґрунтовано перешкоджати навчанню; внутрішній строк реагування встановлюється наказом або іншим локальним актом Університету.

5.4. Не допускається вимагати документи, які не потрібні для конкретного виду підтримки.

5.5. Визначаються бар'єри, спосіб комунікації, потреба в асистивних технологіях, доступність аудиторій, особливості оцінювання, практик, лабораторних занять та безпеки.

6. ІНКЛЮЗИВНА ГРУПА ТА ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

6.1. Інклюзивна група – академічна група, у якій поряд з іншими здобувачами вищої освіти навчається одна або більше осіб з особливими освітніми потребами. Утворення інклюзивної групи в закладі вищої освіти та припинення її діяльності здійснюється відповідно до наказу керівника закладу вищої освіти.

6.2. Навчання в інклюзивній групі здійснюється на засадах рівноправної участі та недискримінації. Здобувач залишається повноправним членом

академічної спільноти, а інклюзивна група не створюється для необґрунтованого відокремлення.

6.3. Для забезпечення доступності можуть змінюватися аудиторія, маршрут, розклад консультацій, спосіб проведення окремого заняття або організація практичної/лабораторної роботи, якщо це не суперечить стандарту вищої освіти та освітній програмі.

6.4. Індивідуальна освітня траєкторія та індивідуальний навчальний план застосовуються відповідно до законодавства й локальних актів.

7. ГРУПА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГІЧНОГО СУПРОВОДУ

7.1. Для організації інклюзивного навчання в Університеті створюється група психолого-педагогічного супроводу.

7.2. Група психолого-педагогічного супроводу діє на підставі цього Положення, Статуту Університету та інших законодавчих актів. До її складу можуть входити науково-педагогічні, наукові, педагогічні працівники, представники адміністрації, практичний психолог, співробітники центру ментального здоров'я, фахівці з цифрової доступності та інші фахівці за потреби.

7.3. За згодою здобувача вищої освіти та за потреби до супроводу можуть залучатися перекладачі української жестової мови, соціальні працівники, волонтери та представники громадських організацій.

7.4. Група психолого-педагогічного супроводу співпрацює зі структурними підрозділами Університету, бере участь у розробленні та моніторингу індивідуального навчального плану, консультує викладачів, проводить інформаційно-просвітницьку діяльність.

7.5. Індивідуальний навчальний план здобувача вищої освіти з особливими освітніми потребами розробляється за його участю, з урахуванням рекомендацій індивідуальної програми реабілітації особи з інвалідністю (за наявності) та/або висновку про комплексну психолого-педагогічну оцінку розвитку особи (за наявності), підписується таким здобувачем освіти та затверджується керівником закладу вищої освіти.

7.6. Під час визначення підтримки група психолого-педагогічного супроводу аналізує категорії освітніх труднощів, їх функціональний прояв, бар'єри середовища, сильні сторони здобувача, ресурси та умови його успішної участі.

7.7. Відповідно до законодавства України у сфері інклюзивної освіти застосовується п'ятирівнева система рівнів підтримки осіб з особливими освітніми потребами: I, II, III, IV та V рівні. Рівень підтримки визначається з урахуванням категорії (типу) особливих освітніх потреб (труднощів), ступеня їх прояву, індивідуальних потреб та необхідного обсягу підтримки. Під час організації

інклюзивного навчання у закладі вищої освіти Університет враховує цю нормативну систему, адаптуючи організаційні заходи до специфіки вищої освіти та вимог Порядку організації інклюзивного навчання у закладах вищої освіти, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 10 липня 2019 р. № 635.

8. АДАПТАЦІЯ НАВЧАННЯ ТА ОЦІНЮВАННЯ

8.1. Адаптація освітнього процесу не передбачає зміни змісту освітньої програми, програмних результатів навчання або зниження встановлених вимог до їх досягнення. Вона спрямовується на усунення бар'єрів, пов'язаних із фізичними або сенсорними труднощами здобувача, та забезпечення можливості повноцінно отримувати навчальну інформацію, виконувати навчальні завдання і демонструвати результати навчання.

8.2. Адаптація може передбачати зміну способу подання навчального матеріалу, зокрема використання друкованого, електронного, збільшеного, аудіо-, субтитрованого, рельєфно-крапкового та інших доступних форматів, а також використання технічних і асистивних засобів.

8.3. Для здобувача вищої освіти, який через фізичні труднощі не може виконати завдання у визначений спосіб, може бути застосовано інший доступний спосіб виконання або представлення результату, якщо це не змінює сутності результату навчання, що оцінюється. Зокрема, письмове виконання може бути замінене усною відповіддю, аудіо- або відеозаписом чи іншим доступним способом.

8.4. Для здобувачів вищої освіти із порушеннями слуху можуть застосовуватися письмові інструкції, субтитрування, візуальні матеріали, українська жестова мова та інші доступні способи комунікації. Для здобувачів вищої освіти із порушеннями зору – доступні електронні та аудіоформати, збільшений шрифт, рельєфно-крапковий формат, сумісні з асистивними технологіями матеріали та інші необхідні засоби.

8.5. Для здобувачів вищої освіти із порушеннями опорно-рухового апарату забезпечуються доступне робоче місце, можливість користування необхідними технічними засобами, доступ до місця проведення заняття та контролю, а також за потреби – адаптація способу виконання і представлення результатів навчання.

8.6. Під час оцінювання забезпечується відповідність способу контролю тому результату навчання, який підлягає оцінюванню. Якщо конкретний спосіб виконання завдання не є складовою результату навчання, здобувачу може бути запропоновано інший доступний спосіб демонстрації результату за умови збереження єдиних вимог до його змісту та якості.

8.7. Викладач під час підготовки та проведення занять, практичних, лабораторних та контрольних заходів, наскільки це можливо, передбачає потенційні бар'єри та використовує доступні способи подання інформації, чіткі письмові та усні інструкції, доступні електронні матеріали, передбачувану структуру занять і доступні канали комунікації.

8.8. Застосування адаптацій та розумного пристосування здійснюється з урахуванням індивідуальних потреб здобувача, категорії (типу) освітніх труднощів, ступеня їх прояву та визначеного рівня підтримки, зазначених у відповідному висновку, а також специфіки освітньої програми та конкретного результату навчання.

9. ФІЗИЧНА ДОСТУПНІСТЬ ТА СУПРОВІД

9.1. Університет забезпечує фізичну доступність навчальних корпусів, гуртожитків, бібліотек, спортивних об'єктів, укриттів, санітарно-гігієнічних приміщень та інших об'єктів і послуг відповідно до законодавства та державних будівельних норм.

9.2. Універсальний дизайн застосовується під час створення, реконструкції, ремонту та облаштування об'єктів і території Університету. Якщо універсальним дизайном неможливо усунути бар'єр, застосовуються розумне пристосування та інші організаційні заходи, що забезпечують рівний доступ здобувача до освітніх послуг.

9.3. Фізична доступність охоплює безперешкодний маршрут, доступ до приміщень, робочих місць, санітарних приміщень, укриттів та евакуаційних виходів, а також доступну навігацію. Під час організації фізичної доступності враховуються безперешкодні маршрути від території та входу до місця надання освітньої послуги, доступні входи та дверні прорізи, пандуси, поручні, доступні санітарно-гігієнічні приміщення, контрастне та тактильне маркування, доступна навігація, місця для відпочинку, доступність робочих місць та обладнання, можливість безпечного доступу до укриттів та евакуаційних виходів.

9.4. **Відповідальна особа за супровід** надає фізичну допомогу лише за згодою здобувача та з урахуванням визначеного ним способу допомоги. Не допускається самовільне переміщення особи або засобів її мобільності, крім випадків безпосередньої загрози життю чи здоров'ю.

9.5. Фізична доступність забезпечується відповідно до законодавства та чинних державних будівельних норм, зокрема ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», з урахуванням вимог цивільного захисту та безпеки.

9.6. Якщо окремий об'єкт тимчасово не забезпечує належної доступності, Університет забезпечує альтернативний доступ до відповідної освітньої послуги та вживає заходів для усунення бар'єра.

10. БЕЗПЕКА, УКРИТТЯ ТА ЕВАКУАЦІЯ

10.1. Під час надзвичайної ситуації та евакуації Університет забезпечує безпечне переміщення здобувачів до визначених місць укриття з урахуванням їхніх індивідуальних потреб.

10.2. Для здобувачів, які потребують допомоги під час евакуації, за їх згодою визначається порядок супроводу та відповідальні особи.

10.3. Доступність маршрутів до укриттів та можливість безпечної евакуації періодично перевіряються, а виявлені бар'єри підлягають усуненню.

11. ПСИХОЛОГІЧНА, СОЦІАЛЬНА ТА КОНСУЛЬТАТИВНА ПІДТРИМКА

11.1. За потреби здобувачам вищої освіти забезпечується доступ до психологічної, соціальної та консультативної підтримки, інформації про доступні послуги та можливості працевлаштування.

11.2. Підтримка надається на засадах добровільності, конфіденційності, поваги до гідності та недопущення стигматизації.

11.3. За згодою здобувача вищої освіти Університет може залучати до надання підтримки відповідних фахівців та взаємодіяти з установами й організаціями, що надають соціальні та психологічні послуги.

12. ІНФОРМАЦІЙНА ТА ЦИФРОВА ДОСТУПНІСТЬ

12.1. Інформація про вступ, освітні програми, розклад, безпеку, гуртожитки та сервіси оприлюднюється у доступних форматах.

12.2. На офіційному вебсайті Університету оприлюднюються контакти відповідальної особи та порядок звернення по підтримку.

12.3. Використовується проста, недискримінаційна та людиноцентрична мова.

12.4. За потреби використовуються електронна пошта, текстові повідомлення, відеозв'язок, українська жестова мова, альтернативна та додаткова комунікація, та інші доступні засоби.

12.5. Цифрова доступність поширюється на офіційний вебсайт Університету, електронні навчальні платформи, системи дистанційного навчання, електронний