

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Державний заклад
«ПІВДЕННОУКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ К. Д. УШИНСЬКОГО»



ЗАТВЕРДЖУЮ

Ректор Андрій КРАСНОЖОН

2026 р.

ПОЛОЖЕННЯ

ПРО ВНУТРІШНЄ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ В
ДЕРЖАВНОМУ ЗАКЛАДІ «ПІВДЕННОУКРАЇНСЬКИЙ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ
К. Д. УШИНСЬКОГО»

Схвалено рішенням вченої ради
Університету Ушинського
від «25» червня 2026 р.
протокол № 15

Уведено в дію наказом
від «25» червня 2026 р. № 188

1. Загальні положення

1.1. Основні терміни та їх визначення:

1.1.1. академічна свобода – самостійність і незалежність учасників освітнього процесу під час провадження педагогічної, науково-педагогічної, наукової та/або інноваційної діяльності, що здійснюється на принципах свободи слова і творчості, поширення знань та інформації, проведення наукових досліджень і використання їх результатів та реалізується з урахуванням обмежень, встановлених законом;

1.1.2. акредитація освітньої програми – оцінювання освітньої програми та/або освітньої діяльності закладу вищої освіти за цією програмою на предмет забезпечення та вдосконалення якості вищої освіти;

1.1.3. вища освіта – сукупність систематизованих знань, умінь і практичних навичок, способів мислення, професійних, світоглядних і громадянських якостей, морально-етичних цінностей, інших компетентностей, здобутих у закладі вищої освіти (науковій установі) у відповідній галузі знань за певною кваліфікацією на рівнях вищої освіти, що за складністю є вищими, ніж рівень повної загальної середньої освіти;

1.1.4. здобувачі вищої освіти – особи, які навчаються у закладі вищої освіти на певному рівні вищої освіти з метою здобуття відповідного ступеня і кваліфікації;

1.1.5. кваліфікація – визнана закладом вищої освіти або іншим суб'єктом освітньої діяльності у сфері вищої освіти та засвідчена документом про вищу освіту сукупність визначених освітньою програмою та здобутих особою компетентностей (результатів навчання);

1.1.6. компетентність – здатність особи успішно соціалізуватися, навчатися, провадити професійну діяльність, яка виникає на основі динамічної комбінації знань, умінь, навичок, способів мислення, поглядів, цінностей, інших особистих якостей;

1.1.7. ліцензування – процедура визнання спроможності юридичної особи провадити освітню діяльність відповідно до ліцензійних умов провадження освітньої діяльності;

1.1.8. освітня діяльність – діяльність закладів вищої освіти, спрямована на організацію, забезпечення та реалізацію освітнього процесу;

1.1.9. освітня (освітньо-професійна, освітньо-наукова чи освітньо-творча) програма – єдиний комплекс освітніх компонентів (навчальних дисциплін, індивідуальних завдань, практик, контрольних заходів тощо), спрямованих на досягнення передбачених такою програмою цілей та результатів навчання, що дає право на отримання визначеної освітньої або освітньої та професійної (професійних) кваліфікації (кваліфікацій). Освітня програма може передбачати єдину спеціалізацію або не передбачати спеціалізації.

1.1.10. результати навчання – знання, уміння, навички, способи мислення, погляди, цінності, інші особисті якості, які можна ідентифікувати, спланувати, оцінити і виміряти та які особа здатна продемонструвати після

завершення освітньої програми (програмні результати навчання) або окремих освітніх компонентів;

1.1.11. система якості вищої освіти – сукупність організаційних структур, відповідальності, процедур, процесів та ресурсів, що забезпечують загальне управління якістю вищої освіти;

1.1.12. спеціалізація – частина предметної області спеціальності, яка може визначатися закладом вищої освіти та передбачає одну або декілька профільних спеціалізованих освітніх програм;

1.1.13. спеціальність – гармонізована з Міжнародною стандартною класифікацією освіти частина предметної області галузі освіти і науки;

1.1.14. студентоцентроване навчання – підхід до організації освітнього процесу, що передбачає:

- заохочення здобувачів вищої освіти до ролі автономних і відповідальних суб'єктів освітнього процесу;

- створення освітнього середовища, орієнтованого на задоволення потреб та інтересів здобувачів вищої освіти, зокрема надання можливостей для формування індивідуальної освітньої траєкторії;

- побудову освітнього процесу на засадах взаємної поваги і партнерства між учасниками освітнього процесу;

1.1.15. якість вищої освіти – рівень здобутих особою знань, умінь, навичок, інших компетентностей, що відображає її компетентність відповідно до стандартів вищої освіти;

1.1.16. якість освітньої діяльності – відповідність умов провадження освітньої діяльності та результатів навчання вимогам законодавства та стандартам вищої освіти, професійним та/або міжнародним стандартам (за наявності), а також потребам заінтересованих сторін і суспільства, що забезпечується шляхом здійснення процедур внутрішнього та зовнішнього забезпечення якості.

1.2. Положення про внутрішнє забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Державному закладі «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського» (далі – Університет Ушинського) розроблено відповідно до законів України «Про вищу освіту», «Про освіту», «Про наукову та науково-технічну діяльність», «Про академічну доброчесність», Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності, «Стандартами і рекомендаціями щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти» (ESG 2015 – Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area), Рекомендацій Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти стосовно запровадження внутрішньої системи забезпечення якості (затверджено рішенням Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти від 26 червня 2019 р., протокол № 6; Положення про організацію освітнього процесу в Державному закладі «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського» за першим (бакалаврським) та другим (магістерським) рівнями вищої освіти, Статуту Університету Ушинського та інших нормативно-

правових актів.

1.3. Система внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти передбачає здійснення Університетом Ушинського таких процедур і заходів (згідно із Законом України «Про вищу освіту»):

1.3.1. визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;

1.3.2. здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх (освітньо-професійних, освітньо-наукових та освітньо-творчих) програм;

1.3.3. щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників Університету Ушинського та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному вебсайті, на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб;

1.3.4. забезпечення підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників;

1.3.5. забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, зокрема самостійної роботи здобувачів вищої освіти, за кожною освітньою програмою;

1.3.6. забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;

1.3.7. забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;

1.3.8. сприяння дотримання академічної доброчесності працівниками Університету Ушинського та здобувачами вищої освіти, у тому числі створення і забезпечення функціонування ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату / ймовірності використання штучного інтелекту;

1.3.9. інших процедур і заходів.

1.4. Система внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Університеті ґрунтується на таких принципах:

1.4.1. академічна чесність і свобода;

1.4.2. урахування освітніх потреб і очікувань здобувачів вищої освіти (студентоцентризм), усіх інших залучених сторін та суспільства;

1.4.3. органічна єдність заходів із забезпечення якості вищої освіти з освітнім процесом;

1.4.4. відкритість і прозорість;

1.4.5. чесність і толерантність у взаєминах з усіма учасниками освітнього процесу, партнерами, роботодавцями;

1.4.6. взаємодовіра і взаємна вимогливість;

1.4.7. ініціативність;

1.4.8. відповідальність за якість освітніх послуг та забезпечення цієї якості;

1.4.9. лідерство;

1.4.10. розвиток культури якості;

1.4.11. нерозривний зв'язок зі світовою та національною історією,

культурою, національними традиціями.

1.5. Основні завдання внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти:

1.5.1. досягнення високої якості освітньої діяльності та якості вищої освіти Університету Ушинського як національного закладу вищої освіти;

1.5.2. підготовка висококваліфікованих фахівців, здатних бути конкурентоспроможними на сучасному ринку праці;

1.5.3. задоволення вимог роботодавців, зокрема з урахуванням регіональних потреб;

1.5.4. входження до переліку кращих університетів держави і світу;

1.5.5. зміцнення іміджу Університету Ушинського як провідного закладу вищої освіти України.

2. Структура

2. За забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Університеті Ушинського відповідають:

2.1. Ректор Університету Ушинського.

2.2. Перший проректор з навчальної та науково-педагогічної роботи (організація освітнього процесу, ліцензування та акредитація освітніх програм за першим (бакалаврським) та другим (магістерським) рівнями, співпраця з навчально-методичним відділом, із завідувачем практики, з Комісією з якості освіти, Центром забезпечення якості освіти).

2.3. Проректор з наукової роботи (ліцензування та акредитація освітніх програм за третім (освітньо-науковим та освітньо-творчим) рівнем; координація науково-дослідної діяльності кафедр; аналіз показників наукової роботи науково-педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти; бібліотечні та інші інформаційні ресурси; інтеграція наукових досліджень та освітнього процесу; функціонування відділу аспірантури та докторантури; забезпечення підвищення кваліфікації та стажування викладачів; проведення якісної кадрової політики Університету; співпраця з Комісією з якості освіти, Науковою радою, Центром забезпечення якості освіти).

2.4. Наукова рада (моніторинг якості науково-дослідницької складової підготовки докторів філософії в межах освітньо-наукових програм).

2.5. Комісія з якості освіти (науково-методичний супровід освітніх програм підготовки фахівців освітніх ступенів бакалавра, магістра, доктора філософії (PhD), моніторинг актуальності запроваджених в Університеті Ушинського освітніх програм, змісту робочих програм навчальних дисциплін, програм професійного розвитку (підвищення кваліфікації) науково-педагогічних, педагогічних працівників та фахівців відповідно до попиту на вітчизняному й міжнародному ринках праці).

2.6. Центр забезпечення якості освіти (розроблення та коригування змісту опитувальників, проведення моніторингу якості надання освітніх послуг через опитування учасників освітнього процесу, інших стейкхолдерів, зокрема й роботодавців; формування на підставі моніторингових досліджень єдиної

бази даних результатів та рекомендацій щодо управлінських рішень з підвищення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти; надання консультативної допомоги з питань якості вищої освіти всім учасникам освітнього процесу щодо моніторингових заходів; координація діяльності груп забезпечення освітніх програм щодо проєктування та імплементації внутрішньої академічної мобільності для здобувачів вищої освіти; здійснення науково-методичного супроводу акредитації освітніх програм; експертиза опису освітньої програми та її профілю, погодження освітніх програм та робочих програм навчальних дисциплін).

2.7. Кафедри, факультети / навчально-наукові інститути, робочі групи, педагогічні, науково-педагогічні працівники, що забезпечують реалізацію освітніх програм (удосконалення освітніх програм, освітніх компонент, якості викладання, дотримання норм академічної доброчесності тощо).

2.8. Відділ маркетингу та стратегії розвитку (організація системної профорієнтаційної роботи; адміністрування сайту університету; планування та реалізація довгострокових програм розвитку іміджу університету; аналітика комунікаційної ефективності; координація культурно-масових заходів та співпраця зі студентською радою).

2.9. Відділ міжнародних зв'язків (організація та реалізація міжнародного співробітництва, налагодження зовнішніх зв'язків із закордонними закладами освіти, науковими установами, організаціями, фондами, підприємствами, громадянами іноземних держав, сприяння участі Університету Ушинського в міжнародних освітніх, наукових, культурних та академічних програмах).

2.10. Відділ кадрів (працевлаштування випускників; співпраця із замовниками кадрів для потреб системи освіти, центрами зайнятості населення; допомога випускникам у пошуках роботи; проведення ярмарок вакансій; інформування випускників освітніх програм про наявність вакансій на регіональному ринку праці).

2.11. Студентське самоврядування (просування студентських ініціатив, участь у заходах щодо забезпечення якості освіти, ухваленні важливих рішень, організація зворотного зв'язку студентства з ректоратом, сприяння дотриманню здобувачами вищої освіти вимог академічної доброчесності).

2.12. Рада молодих учених (сприяння реалізації права аспірантів на поєднання навчання і досліджень; участь у заходах, спрямованих на формування культури академічної та дослідницької доброчесності серед молодих науковців та аспірантів; захист інтересів аспірантів в ухваленні управлінських рішень; сприяння презентації наукових результатів аспірантів на наукових заходах, конкурсах тощо).

2.13. Внутрішня система забезпечення якості вищої освіти Університету Ушинського має п'ять інституційних рівнів:

- 1 рівень – здобувачі вищої освіти ЗВО, які долучилися до моніторингу якості освіти, та їхні ініціативні групи;
- 2 рівень – рівень проєктування, затвердження, моніторингу, супроводу та перегляду освітніх програм, що включає: стейкхолдерів, кафедри, робочі

групи, викладачів, що забезпечують реалізацію освітніх програм на чолі з гарантами, здобувачів освіти за програмою;

– 3 рівень – рівень впровадження та адміністрування освітніх програм, що залучає факультети/навчально-наукові інститути, що представлені деканом / директором, комісії з якості освіти факультету/навчально-наукового інституту, підкомісії комісії з якості освіти, органи студентського самоврядування, роботодавців;

– 4 рівень – передбачає залучення профільних підрозділів та колегіальних органів до процесів забезпечення якості освіти, зокрема в частині експертного розгляду та стратегічного обговорення змісту освітніх програм (Наукова рада, Центр забезпечення якості освіти, Комісія з якості освіти, Рада з експертизи якості освітніх програм, група сприяння академічній доброчесності, відділ маркетингу та стратегії розвитку, відділ міжнародних зв'язків, відділ кадрів, студентське самоврядування, Рада молодих учених тощо);

– 5 рівень – комплексне управління якістю освіти: стратегічне планування, нормативне забезпечення та адміністрування освітніх програм (ректор, проректори, вчена рада університету).

3. Характеристика чинної системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Університеті Ушинського

3.1. Система внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Університеті Ушинського охоплює такі види діяльності:

- 3.1.1. координація дій усіх учасників освітнього процесу;
- 3.1.2. оптимальний розподіл повноважень;
- 3.1.3. прозорість ухвалення рішень на всіх управлінських рівнях;
- 3.1.4. студентоцентроване навчання;
- 3.1.5. рейтингова система оцінювання знань;
- 3.1.6. регулярний моніторинг якості навчання і викладання, надання освітніх послуг тощо;
- 3.1.7. розроблення й запровадження сучасних навчальних дисциплін;
- 3.1.8. упровадження інноваційних технологій та сучасних методик викладання;
- 3.1.9. моніторинг, перегляд та вдосконалення освітніх програм;
- 3.1.10. розроблення методичних рекомендацій для забезпечення освітнього процесу;
- 3.1.11. забезпечення академічної доброчесності;
- 3.1.12. підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників, співробітників Університету;
- 3.1.13. забезпечення якісного складу науково-педагогічних працівників;
- 3.1.14. забезпечення внутрішньої комунікації, зворотного зв'язку і доступності необхідної інформації для університетської громади;

3.1.15. співпраця зі стейкхолдерами: випускниками Університету Ушинського, зокрема й Асоціацією випускників, центрами зайнятості; населення, працедавцями, органами державної влади, Радою ректорів ЗВО Одеського регіону, Асоціацією університетів України, закладами освіти, громадськими організаціями, вітчизняними і зарубіжними партнерами, дипломатичними та консульськими установами тощо;

3.1.16. комунікація з Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти та іншими акредитаційними інституціями, зокрема й іноземними акредитаційними агентствами та агентствами із забезпечення якості вищої освіти;

3.1.17. інтернаціоналізація Університету Ушинського.

3.2. Система внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Університеті передбачає забезпечення і моніторинг якості освітньої діяльності та якості вищої освіти Університету й базується на положеннях «Про організацію освітнього процесу в Державному закладі «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського» за першим (бакалаврським) та другим (магістерським) рівнями вищої освіти», «Про організацію освітнього процесу для здобувачів вищої освіти за третім (освітньо-науковим) рівнем в Державному закладі «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського», «Про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії Державного закладу «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського», «Про проведення практики студентів Державного закладу «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського», «Про проведення науково-педагогічної практики здобувачами третього (освітньо-наукового) рівня в Державному закладі «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського», «Про критерії, правила і процедури оцінювання навчально-методичної, наукової та організаційної діяльності науково-педагогічних працівників Державного закладу Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського», «Про освітню програму за першим (бакалаврським) та другим (магістерським) рівнями вищої освіти в Державному закладі «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського», «Про освітньо-наукову програму підготовки здобувачів вищої освіти за третім (освітньо-науковим) рівнем в Державному закладі «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського», інших нормативних документах.

3.3. Процедура забезпечення та моніторингу якості освітньої діяльності та якості вищої освіти Університету Ушинського передбачає: перегляд і постійний контроль та модернізацію освітніх програм; внутрішній аудит якості навчання здобувачів вищої освіти, діяльності структурних підрозділів Університету Ушинського, що організують та супроводжують освітній процес; долучення до реалізації освітнього процесу працедавців; встановлення зворотного зв'язку з

учасниками освітнього процесу (опитування здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників, співробітників Університету, зовнішніх стейкхолдерів); сприяння підвищенню кваліфікації науково-педагогічних працівників, співробітників Університету Ушинського; забезпечення доступності інформації щодо результатів діяльності Університету Ушинського всім зацікавленим сторонам на офіційному вебсайті закладу; постійне вдосконалення інформаційної системи Університету Ушинського для створення ефективного інформаційно-освітнього середовища; запобігання та виявлення текстових запозичень (академічного плагіату) в працях викладачів Університету та здобувачів вищої освіти (текстові роботи студентів, зокрема, курсові, кваліфікаційні), статті у фахових виданнях.

3.4. Для забезпечення ефективного моніторингу стану управління розвитком і підвищенням якості освіти Університету діє рейтингове оцінювання здобувачів вищої освіти та діяльності науково-педагогічних працівників кафедр, факультетів/навчально-наукових інститутів, що є однією з форм кількісних методів аналізу і контролю і впроваджується з урахуванням внеску в нього всіх науково-педагогічних працівників, кафедр, факультетів/навчально-наукових інститутів.

3.5. Оцінювання знань студентів здійснюється відповідно до положення «Про організацію освітнього процесу в Державному закладі «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського» за першим (бакалаврським) та другим (магістерським) рівнями вищої освіти». Контрольними заходами оцінювання навчальних досягнень студентів є поточний, підсумковий контроль та атестація. Форми проведення та критерії оцінювання поточного й підсумкового контролю визначено в робочій програмі навчальної дисципліни. Атестація студентів здійснюється відповідно до положення «Про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії Державного закладу «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського» (зі змінами) та інших нормативно-правових документів Університету Ушинського.

Рейтингове оцінювання студентів проводиться двічі на рік (після завершення заліково-екзаменаційних сесій). Рейтингове оцінювання студентів розраховується за результатами підсумкового контролю за формулою :

$$R = (D_1 * k_1 + D_2 * k_2 + D_3 * k_3 + \dots + D_n * k_n) : \sum k, \text{ де:..}$$

R – рейтинг студента

D – кількість балів з навчальної дисципліни;

k – кількість кредитів з навчальної дисципліни (ECTS);

$\sum k$ – сума кредитів з навчальних дисциплін.

Під час розрахунку не враховуються результати визнаних і зарахованих освітніх компонент та академічної різниці.

Результати оцінювання студентів оприлюднюються на офіційному вебсайті Університету Ушинського.

3.5.1. Оцінювання знань аспірантів здійснюється відповідно до положення «Про організацію контролю та оцінювання знань аспірантів

Державного закладу «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського». Контрольними заходами оцінювання навчальних досягнень аспірантів є поточний, підсумковий контроль та атестація. Форми проведення та критерії оцінювання поточного й підсумкового контролю визначено в робочій програмі навчальної дисципліни. Атестація аспірантів здійснюється відповідно до положення «Про присудження ступеня доктора філософії та скасування рішень разової спеціалізованої вченої ради про присудження ступеня доктора філософії в Державному закладі «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського» та інших нормативно-правових документів Університету Ушинського.

Рейтингове оцінювання аспірантів проводиться тільки під час виконання ними освітньої складової освітньо-наукової програми (перші два роки навчання) двічі на рік (після завершення заліково-екзаменаційних сесій) та розраховується за результатами підсумкового контролю за формулою :

$$R = (D_1 + D_2 + D_n) / \sum n, \text{ де: } R - \text{рейтинг аспіранта;}$$

$D, D_1 \dots D_n$ – кількість отриманих балів з навчальної дисципліни (основна та вибіркова);

$\sum n$ – сумарна кількість дисциплін, за якими здійснювався підсумковий контроль в навчальному семестрі.

Під час розрахунку не враховуються результати визнаних та зарахованих освітніх компонент та академічної різниці.

Результати оцінювання аспірантів оприлюднюються на офіційному вебсайті Університету Ушинського.

3.6. Рейтингове оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників Університету Ушинського проводиться комісією щорічно до 15 грудня за результатами поточного календарного року на основі аналізу звітної інформації за структурними підрозділами. Результати рейтингового оцінювання обговорюються на засіданнях ученої ради Університету Ушинського, затверджуються та оприлюднюються на офіційному вебсайті Університету Ушинського.

Об'єктами рейтингової оцінки є:

- методична робота;
- наукова робота;
- організаційна робота.

Показники системи визначення рейтингу розроблено та затверджено за результатами спільного обговорення відповідними структурними підрозділами Університету.

Рейтингове оцінювання проводиться для всіх штатних науково-педагогічних працівників, які працюють в Університеті Ушинського не менше як один рік.

Оцінювання методичної, наукової та організаційної роботи проводиться відповідно до «Положення про критерії, правила і процедури оцінювання

навчально-методичної, наукової та організаційної діяльності науково-педагогічних працівників Державного закладу «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського». Оцінювання проводиться за формою «Атестаційний лист».

Відповідальність за достовірність і своєчасність вихідних відомостей та їх контроль несе завідувач відповідної кафедри.

Аналіз результатів рейтингування науково-педагогічних працівників Університету здійснює комісія Університету, до складу якої входять представники ректорату, навчально-дослідної служби, завідувачі кафедр.

У разі виявлення комісією поданої недостовірної інформації, викладач знімається з рейтингу (ставиться на останнє місце).

3.7. Оцінювання якості окремих аспектів викладацької діяльності здійснюється шляхом опитування здобувачів вищої освіти.

Під час опитування здобувачі вищої освіти оцінюють рівень аспектів викладацької роботи за такими критеріями:

- зрозумілість та ясність викладання матеріалу;
- використання сучасних методів навчання та засобів візуалізації (демонстраційні матеріали, презентації, відео тощо);
- використання новітніх практик та наукових досліджень, надання сучасних знань та практичних вмінь;
- об'єктивність оцінювання компетентностей, зокрема набутих знань, умінь і навичок здобувачів вищої освіти;
- здатність зацікавити здобувачів вищої освіти у вивченні навчальної дисципліни;
- тактовність у спілкуванні й уважність до запитань здобувача вищої освіти;
- уміння мотивувати самостійну роботу здобувача вищої освіти;
- професійні компетентності викладача;
- спонукання до участі в наукових дослідженнях і творчій роботі;
- соціальні навички (комунікація, лідерство, відповідальність, уміння вирішувати конфлікти, працювати в команді, креативність тощо);
- освітні потреби здобувачів вищої освіти (визнання результатів отриманих у неформальній/інформальній освіті тощо) та проводить консультації для додаткового пояснення матеріалу.

Здобувачі вищої освіти в анонімній формі проводять оцінку окремих аспектів викладацької діяльності у анкетах, розроблених із застосуванням сучасних цифрових технологій збору даних. Оцінка проводиться за 5-ти бальною шкалою. На основі отриманих оцінок розраховується середній бал для кожного викладача.

Оброблення результатів здійснюється Центром забезпечення якості освіти.

Узагальнення отриманих даних дає змогу:

- визначити рейтингове місце факультетів/інститутів за критеріями якості роботи викладача;
- дослідити найбільш властиві критерії якісного боку викладання на

факультетах/інститутах окремо, а також в Університеті загалом;

- зробити певний порівняльний аналіз результатів досліджень;
- запропонувати рекомендації щодо організації процесу викладання навчальних дисциплін в Університеті, з урахуванням отриманих результатів.

Підрахунок остаточного рейтингу науково-педагогічних працівників, кафедр і факультетів/інститутів здійснюється за принципом впорядкування об'єктів у вигляді списку на основі кількісних показників.

3.8. Результати рейтингових оцінок діяльності науково-педагогічних працівників та якості викладацької діяльності розглядаються на засіданнях кафедр, учених рад факультетів/інститутів, Університету Ушинського.

Результати рейтингових оцінок діяльності науково-педагогічних працівників та якості викладацької діяльності враховуються у визначенні переможців щорічного загальноуніверситетського конкурсу за результатами професійної діяльності в номінаціях «Кращий викладач», «Кращий доцент», «Кращий професор», «Кращий науковець», «Кращий завідувач кафедри», «Кращий декан» тощо відповідно до чинного «Порядку заохочення та стимулювання професійної діяльності та майстерності в Державному закладі «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського».

Обсяги та порядок матеріального заохочення серед категорій науково-педагогічних працівників, кафедр, факультетів/інститутів, які за результатами комплексної оцінки посіли 1 місце визначаються комісією щодо призначення премій, надбавок і доплат, у межах кошторису Університету.

3.9. Оцінювання якості освітніх програм та стану якості освіти в Університеті Ушинського проводиться серед здобувачів всіх рівнів вищої освіти є невід'ємним складником внутрішньої системи забезпечення якості освіти університету, спрямоване на систематичний моніторинг якості освітніх програм, організації освітнього і наукового процесів, а також умов навчання. Проведення опитування здійснюється з дотриманням принципів добровільності участі, анонімності та конфіденційності, академічної доброчесності, системності та регулярності (двічі на рік).

Під час опитування здобувачі першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти оцінюють дотримання принципів академічної доброчесності, організацію безпечного освітнього середовища, взаємодію з адміністрацією університету та соціально-допоміжними структурами, якість освітньої програми підготовки здобувачів, організацію освітнього процесу, прозорість оцінювання, реалізацію дистанційного навчання та впровадження цифрових технологій в освітній процес, обізнаність з академічною мобільністю та процедурою визнання результатів навчання, отриманих під час формальної, неформальної та інформальної освіти.

Анкета має чітко структурований, багаторівневий характер, побудована за змішаним типом і поєднує кілька форматів запитань, що дозволяє комплексно оцінити як організаційні аспекти освітнього процесу, так і суб'єктивний досвід здобувачів освіти з першим (бакалаврським) та другим (магістерським) рівнем

вищої освіти. У вступній частині використовуються закриті запитання з випадаячими списками, які виконують функцію ідентифікації респондентів (факультет, рівень освіти, освітня програма). Цей блок не передбачає оцінювання, однак є критично важливим для подальшого групування, порівняння та сегментації результатів анкетування.

Різні типи запитань, спрямовані на фіксацію факту наявності або відсутності певних практик (інформування про освітні компоненти, доступ до матеріалів, зворотний зв'язок, обізнаність із процедурами тощо). Поряд із цим використовуються полікатегоріальні запитання з градацією відповідей, які дають змогу визначити ступінь реалізації окремих аспектів освітнього процесу (наприклад, рівень забезпечення *soft skills* або практичної підготовки). Додатково використовуються 10-бальні шкали для кількісної оцінки окремих параметрів, що забезпечує кількісне вимірювання рівня організації дистанційного навчання, цифрової компетентності викладачів та практичної цінності сформованих компетентностей. Така система оцінювання є гібридною та забезпечує можливість статистичної обробки результатів, зокрема обчислення середніх показників, порівняльний аналіз результатів.

Отримані систематизовані дані використовуються гарантми освітніх програм для здійснення моніторингу якості освіти, дозволяють ідентифікувати сильні та проблемні аспекти змістового наповнення освітніх програм, організації освітнього процесу, практичної підготовки та процедур оцінювання, обґрунтування змін щодо структури та змісту освітніх програм, підвищення рівня студентоцентрованості.

Під час опитування здобувачі третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти оцінюють якість освітньо-наукової програми підготовки здобувачів ступеня доктора філософії, організацію освітнього процесу університету в цілому, зокрема дистанційне навчання, якість викладання навчальних дисциплін, рівень професійної компетентності викладачів, організацію практичної підготовки, доступність і якість навчально-методичного та наукового забезпечення, можливість участі в наукових заходах, реалізацію індивідуальної освітньої траєкторії, дотримання принципів академічної доброчесності, рівень поінформованості щодо процедур вирішення конфліктних ситуацій, а також якість комунікації між усіма учасниками освітнього процесу.

З метою врахування специфіки освітніх потреб здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти на різних етапах підготовки в університеті застосовується диференційований підхід до анкетування, який передбачає використання двох типів анкет. Для здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти 1-2 року навчання анкета орієнтована переважно на оцінювання освітнього складника підготовки та містить перелік навчальних дисциплін, що викладаються, а також інформацію про науково-педагогічних працівників, які забезпечують їх викладання. У межах цієї анкети здійснюється оцінювання якості викладання кожної дисципліни, доступності навчально-методичного забезпечення, рівня організації та збалансованості навчального навантаження, а також ефективності практичної підготовки. Значна увага

приділяється визначенню рівня поінформованості аспірантів про наукові заходи (конференції, семінари, інші форми наукової активності), можливості академічної мобільності, принципи академічної доброчесності та механізми врегулювання конфліктних ситуацій. Анкета також містить відкриті запитання, що дають змогу здобувачам висловити пропозиції щодо формування переліку вибіркових дисциплін, удосконалення освітнього процесу та покращення якості освітньо-наукової програми.

Для здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти 3-4 року навчання застосовується анкета, спрямована на узагальнену оцінку якості освітньо-наукової програми та досвіду навчання в цілому, з акцентом на науковому складнику підготовки. Така анкета не містить переліку дисциплін і викладачів, а зосереджується на оцінюванні організації наукової діяльності, рівня доступності та ефективності наукового керівництва, можливостей участі у наукових заходах і публікаційній діяльності, рівня підтримки з боку університету, дотримання принципів академічної доброчесності, поінформованості щодо прав і обов'язків здобувачів, а також процедур вирішення конфліктних ситуацій. Окремо оцінюється рівень навчального та наукового навантаження. Анкета передбачає наявність відкритих запитань, спрямованих на отримання пропозицій щодо вдосконалення освітньо-наукової програми та підвищення якості підготовки докторів філософії.

Опитування проводиться у формі електронного анкетування із забезпеченням повної анонімності респондентів. Періодичність проведення визначається університетом, і проводить двічі на рік (як правило, у грудні та червні). Відповідальним за організацію, проведення та технічний супровід опитування є Центр забезпечення якості освіти.

Результати опитування здобувачів всіх рівні вищої освіти враховуються гарантими освітніх програм для вдосконалення освітніх програм і практик їх реалізації, використовуються для прийняття відповідних рішень, спрямованих на удосконалення змісту освітніх компонентів, підвищення якості викладання, оптимізацію організації освітнього процесу та розвиток освітнього середовища.

4. Інформаційне забезпечення освітньої діяльності

4.1. В Університеті Ушинського наявні: офіційний вебсайт, на якому розміщено основну інформацію про його діяльність; внутрішній електронний ресурс, який містить навчально-методичні матеріали, шаблони тощо.

4.2. Інструментом цифрового управління освітньою діяльністю виступає автоматизована система управління закладом освіти АСУ НЗ «МКР», яка забезпечує комплексну автоматизацію процесів планування, організації, обліку та контролю освітнього процесу, а також ефективну інформаційну взаємодію між структурними підрозділами університету. Інтеграція АСУ НЗ «МКР» з платформою Microsoft Teams формує єдине цифрове освітнє середовище університету, підтримує організацію дистанційного та змішаного навчання, учасниками освітнього процесу, що відповідає сучасним вимогам цифровізації та забезпечення високої якості вищої освіти.

4.3. Бібліотека Університету Ушинського використовує спеціалізовані програмні продукти, які автоматизують діяльність бібліотеки (індивідуальні сервіси, обслуговування віддалених користувачів, розміщення методичних матеріалів, адміністрування системи перевірки робіт на запозичення / ймовірність використання ШІ, надання доступу до наукометричних баз даних), забезпечує формування власних електронних ресурсів з диференційованим доступом до них, забезпечує інтеграцію даних до внутрішніх систем Університету Ушинського та зовнішніх інформаційних систем. Створено спеціалізовані продукти/бази:

- електронний каталог бібліотеки – Unilib;
- електронний архів (репозитарій повних академічних текстів) – Dspace.

4.4. Для спільної та ефективної роботи, створення онлайн курсів, онлайн спілкування, опитування та тестування здобувачів вищої освіти використовується хмарне середовище Microsoft 365 (Teams, OneNote, OneDrive, Sway, Forms та інші).

5. Забезпечення підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників і співробітників

5.1. Підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників та співробітників проводиться для їхнього професійного розвитку відповідно до державної політики в галузі освіти.

5.2. Підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників спрямовано на поліпшення рівня управлінської, освітньої, наукової, творчої, мистецької, культурно-виховної, спортивної, оздоровчої діяльності тощо.

5.3. Науково-педагогічні працівники підвищують кваліфікацію відповідно до положення «Про підвищення кваліфікації науково-педагогічних та педагогічних працівників Державного закладу «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського» в Університеті Ушинського, закладах вищої освіти, наукових установах та організаціях як в Україні, так і за її межами не рідше ніж один раз на п'ять років.

6. Забезпечення публічності інформації про Університет, освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації

6.1. Публічність інформації про діяльність Університету Ушинського забезпечується згідно з вимогами Закону України «Про вищу освіту», наказом Міністерства освіти і науки України від 19.02.2015 № 166 «Деякі питання оприлюднення інформації про діяльність вищих навчальних закладів», іншими нормативно-правовими актами.

6.2. Інформація оприлюднюється на офіційному вебсайті Університету Ушинського, який містить: відомості про структуру, ліцензію (відомості про здійснення освітньої діяльності), сертифікати про акредитацію, освітню, освітньо-наукову, видавничу, атестаційну, структурні підрозділи, правила прийому, контактну інформацію тощо.

6.3. Інформація, що підлягає оприлюдненню, висвітлюється українською та англійською мовами на офіційному вебсайті Університету Ушинського та систематично оновлюється.

7. Забезпечення ефективності системи виявлення академічної недоброчесності

7.1. Заходи із запобігання і виявлення академічної недоброчесності здійснюються відповідно до «Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу Державного закладу «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського», «Положення про комісію з питань доброчесності Державного закладу «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського», «Положення про порядок виявлення та встановлення фактів недоброчесності у Державному закладі «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського», Кодексу честі учасників освітнього процесу Університету Ушинського, який встановлює загальні етичні принципи та правила поведінки учасників освітнього процесу в університеті, якими вони повинні керуватися у своїй діяльності, Політики використання штучного інтелекту для академічної діяльності Державного закладу «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського».

7.2. В Університеті Ушинського розроблено Інструкцію щодо процедури технічної перевірки на наявність текстових запозичень (академічного плагіату). Де визначено як здійснюється перевірка спеціальною комп'ютерною програмою StrikePiagiarism (далі Система) для порівняння змісту текстів робіт та ймовірності використання штучного інтелекту здобувачами першого (бакалаврського), другого (магістерського) та третього (освітньо-наукового) рівнів вищої освіти.

7.3. Система StrikePiagiarism рекомендована Міністерством освіти і науки України відповідно до укладених з розробниками програми Меморандумів щодо їх використання в закладах вищої освіти.

Технічним адміністратором і координатором використання Системи в Університеті Ушинського є бібліотека.

Погоджено:

Перший проректор з навчальної
та науково-педагогічної роботи

Проректор з наукової роботи

Юрисконсульт

Тетяна КОЙЧЕВА

Ганна МУЗИЧЕНКО

Наталя ЗАКОРДОНСЬКА